L'intégration du risque sanitaire (Covid-19) dans le Document unique

Date de création : septembre 2020 Date de mise à jour : Novembre 2025

Synthèse : comme pour l'ensemble des autres risques professionnels, l'exposition à la COVID-19 doit faire l'objet d'une démarche d'évaluation des risques de la part des employeurs et être intégrée dans le document unique. Comment réaliser la mise à jour de l'évaluation des risques prenant en compte le covid-19?

Textes : article L.4121-1, L. 4121-2 et L. 4121-3 du code du travail

Table des matières

- **Expliquer l'intégration du Covid-19 dans le Document unique**
- **Réussir l'intégration du Covid-19 dans le Document Unique**

Expliquer l’intégration du Covid-19 dans le Document unique

L’Evaluation des Risques Professionnels (EvRP) ne doit pas uniquement s’intéresser à la contamination dans les situations de travail mais aussi tenir compte de l’impact des nouvelles mesures de prévention sur les risques existants ou de l’émergence de nouveaux risques avec :

- Le contrôle des activités en open-space,
- La gestion des travailleurs à distance lors du recours au télétravail,
- L’organisation des temps de pause,
- La gestion de l’entreprise en fonctionnement dégradé,
- La maîtrise de la circulation dans les locaux,
- L’aménagement des lieux de vie (salles de restauration, vestiaires, etc…).

Le travail qui est demandé est conséquent mais nécessaire pour permettre d’assurer la sécurité des travailleurs. Les assistants et conseillers de prévention, la FSSSCT, la médecine préventive doivent tous être parties prenantes pour identifier les nouveaux risques et accompagner les réorganisations. .

Réussir l’intégration du Covid-19 dans le Document Unique

Outre la mise en place des règles élémentaires de distanciation, et désormais du port du masque obligatoire dans les bureaux, il est nécessaire **d’analyser l’activité réelle** et d’adapter les mesures de prévention.
Deux grands types de situations peuvent être distinguées parmi les situations à risque : celles liées à l’exercice du travail dans le cadre d’une activité « normale » et celles résultants des changements dans l’organisation du travail.

1. Les risques liés à l’activité normale au poste de travail

S’agissant des risques liés aux postes de travail, les mesures de prévention sont très opérationnelles :

- La désinfection du poste de travail lors du changement d’agent,
- Le respect de la distanciation (1 mètre minimum) au poste par un signalement au sol ou une barrière physique,
- Le port du masque obligatoire.

En complément de cette liste, le CIG Petite couronne a mis à disposition des Fiches métiers ci-dessous listées, ainsi que le Ministère du Travail (cf. les liens vers ces 2 ensembles de fiches dans la bibliographie) :

Petite enfance et école	Accueil en crèches des enfants des soignants en période de Covid-19	Accueil scolaire des enfants des soignants en période de Covid-19
Déchets	Agents de collecte : habillage et déshabillage	Métiers de propreté et de collecte
Agent de déchetterie/dépôts par agents de collecte	CCAS : aide à domicile	CCAS : portage des repas à domicile
Centres municipaux de santé	Service de soins infirmiers à domicile	Soins à domicile : habillage et déshabillage des soignants
Agent des cimetières municipaux	Agent de la voie publique	Astreinte des services de voirie
Espaces verts	État civil	Gardien des résidences personnes âgées
Livraison de matériel	Policier municipal	Restauration : production des repas et service aux convives
Services centraux : DSI, DRH, Communication	Professionnels de la filière culturelle	

Concernant les risques liés aux lieux de vie de l'établissement (couloirs, salles de réunion, salles de restauration...), l'attention portée aux règles de prévention est également indispensable en raison des risques plus élevés de contamination inter-agents.

Le tableau ci-dessous présente une liste non exhaustive de ces lieux stratégiques ainsi que différentes préconisations :

Zone	Préconisations
Zones de circulation	Analyser et modifier le sens de circulation dans l'établissement afin de limiter les rassemblements aux sorties Signaler au sol le sens de circulation
Salle de restauration	Analyser l'organisation afin de limiter la présence simultanée en salle Élargir la plage horaire de repas Privilégier les essuie-mains en papier à usage unique Supprimer les carafes à eau Désinfecter les surfaces spécifiques
Machines à café	Proposer des solutions désinfectantes à proximité des machines Privilégier la prise de pause en espace extérieur Organiser les temps de pause dans les équipes Signaler au sol la distance de sécurité Désinfecter les surfaces spécifiques
Fontaines à eau	
Zone de pause	
Vestiaires et douches	Analyser l'organisation pour encadrer la présence simultanée dans les vestiaires Désinfecter les surfaces spécifiques
Salles de réunion	Favoriser au maximum les réunions à distance (visioconférence, téléconférence) Prévoir un nombre de participants et une durée maximum pour les réunions en présentiel Désinfecter des surfaces spécifiques
Open-space	Promouvoir au maximum le télétravail Garantir une aération des locaux Mettre en place un planning de présence dans ces endroits Condamner un poste sur deux Espacer les postes de travail Désinfecter des surfaces spécifiques

Enfin, une analyse sur la gestion des intervenants extérieurs est à effectuer. Pour cela on peut distinguer trois types d'interactions avec ces intervenants extérieurs :

Intervenant	Préconisations
Public	Barrière physique Affichage Présence d'une solution hydro alcoolique Gestion du public (présence simultanée)
Livreur	Analyse avec le donneur d'ordre de l'entreprise extérieur Création d'un protocole sanitaire en entreprise Mise à jour du plan de prévention
Prestataire	Analyse avec le donneur d'ordre de l'entreprise extérieur Création d'un protocole sanitaire en entreprise Mise à jour du plan de prévention

2. Les risques liés aux nouvelles modalités d’organisation du travail

En cette période particulière, les collectivités et établissements hospitaliers ont amorcé un ensemble de transformations notables. Parmi elles, on peut compter le recours au télétravail, la modification des horaires, l’augmentation ou la réduction du temps de travail, la modification de processus, la distanciation, etc…
Ces différents changements s’ils ne sont pas accompagnés sont susceptibles de générer chez les salariés de la crainte, du stress, le sentiment de qualité empêché, de l’isolement et potentiellement, désengagement des agents.
Deux exemples de changement (télétravail / distanciation et désinfection) ainsi que quelques risques pouvant en découler:

Télétravail :

- Isolement sociale et professionnel,
- Absence d’équilibre vie professionnelle / vie personnelle,
- Absence d’ergonomie au poste de travail,
- Changement du mode de fonctionnement,
- Stress des objectifs mal dimensionnés.

Distanciation et désinfection au poste :

- Isolement du collaborateur,
- Conflit entre collaborateur à la suite d’un non-respect des règles,
- Tension dans les équipes,
- Anxiété vis-à-vis de la situation sanitaire.

Il est donc primordial de respecter différentes étapes afin de réussir au mieux cette mutation de l’organisation dans l’entreprise. En premier lieu : créer un comité de pilotage avec une posture forte, sa composition étant un facteur clé de succès. Ce comité de pilotage aura en charge :

- D’identifier les différents freins existant ainsi que des points forts/faibles de la structure, en particulier dans le domaine de la communication,
- D’analyser la pertinence ainsi que la faisabilité des actions de prévention,
- D’informer et former les managers de proximité / chef.fe.s de service qui devront adapter leurs méthodes de management à la nouvelle organisation par exemple le management à distance ou le management du risque de contamination. Ils sont les acteurs centraux du changement de comportement des agents.